

Software- und Anwendungsbetreuer

Die Citadel Hotelsoftware GmbH erstellt und vertreibt hochwertige Softwareprodukte für das Hotel- und Gaststättengewerbe.

Für den Einsatz unserer Softwareprodukte und die erfolgreiche Betreuung unserer Kunden und deren Mitarbeiter unterhält die Citadel Hotelsoftware GmbH ein qualifiziertes Betreuungsteam.

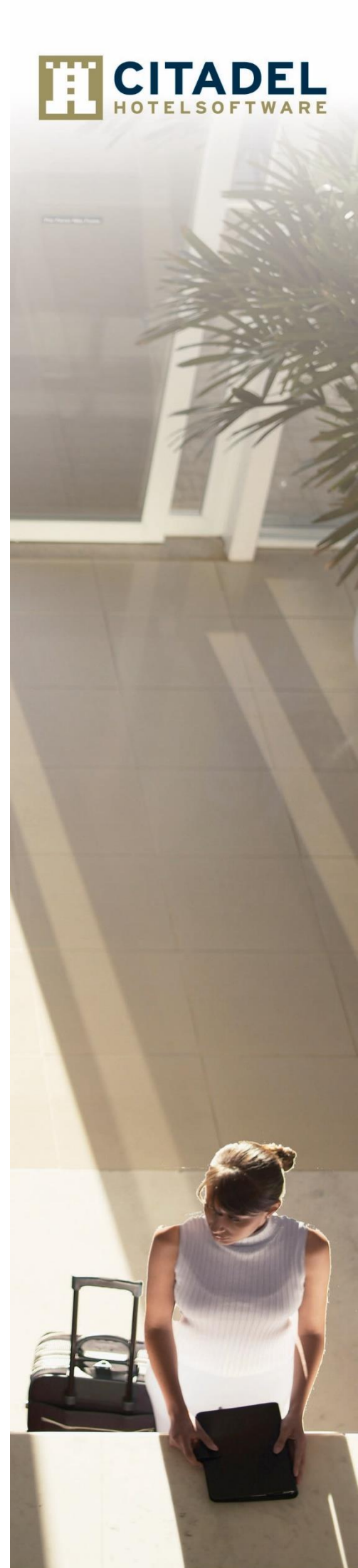
Aufgabenbeschreibung:

Die Tätigkeit des Softwarebetreuers ist die Vorbereitung und Durchführung aller Tätigkeiten, die die Firma im Rahmen Ihres Dienstleistungsangebotes für die Neu- und Bestandskunden anbietet

1. Die Installation und Einrichtung der Softwareprogramme und weiterer Module und Komponenten
2. Die Ausbildung der Kunden und deren Mitarbeiter
3. Die Betreuung der Nutzer im Rahmen entsprechender Support- und Betreuungsvereinbarungen, während und außerhalb der Bürozeiten

Im Einzelnen beschreibt sich die Tätigkeit wie folgt:

- Der Softwarebetreuer entwickelt mit der Geschäftsführung oder entsprechend beauftragten Personen geeignete Termin- und Ablaufpläne für den Einsatz der Programme bei neuen und bestehenden Kunden
- Er dokumentiert sämtliche Lösungen, Kundenwünsche, Tätigkeiten
- Der Softwarebetreuer beteiligt sich an der Entwicklung neuer Konzepte und neuer Produkte im Rahmen seiner Befähigung oder nach entsprechender Aufforderung.
- Der Softwarebetreuer beteiligt sich an den wechselnden Servicediensten außerhalb der Bürozeit, an Wochenenden und an den Feiertagen
- Die enge Zusammenarbeit mit den Kollegen im Support wird, unter Berücksichtigung und Einhaltung vorgegebener Standards, erwartet.



Persönliche Merkmale

Es werden gute, allgemeine Branchen oder IT-Kenntnisse erwartet.

Der Bewerber sollte über ein ausreichendes Grundwissen in den Bereichen EDV, hier im Besonderen über PC-, Netzwerk und Microsoft-Office Kenntnisse verfügen.

Es sollte sich in die Nutzungsbedingungen bei den Kunden hereinvertreten können und den Anwender mit Geduld und Freundlichkeit die gewünschte Unterstützung bieten.

Der Softwarebetreuer muss die Fähigkeit besitzen, konzeptionell und strategisch zu denken und Planungen und Ziele realistisch und nachhaltig umsetzen zu können.

Der Bewerber sollte engagiert und zuverlässig sein. Kenntnisse der englischen Sprache sind wünschenswert.

Zur Ausübung seiner Aufgaben, die auf Reisetätigkeiten beinhalten, ist eine gültige Fahrerlaubnis Voraussetzung.

Unser Angebot

Der Arbeitsplatz wird am Sitz unseres Unternehmens in Warendorf sein, wo zunächst eine umfassende Einarbeitung stattfindet.

In besonderen Fällen kann die Tätigkeit auch aus einem Home-Office ausgeübt werden.

Für die Ausübung dieser Tätigkeit bieten wir eine leistungsgerechte Vergütung

Der Softwarebetreuer wird nach erfolgreicher Beendigung der Probezeit ein Firmenwagen, auch zur privaten Nutzung, in Aussicht gestellt.

Interessenten senden Ihre Bewerbung mit Anschreiben, einem Lichtbild, Lebenslauf und Zeugnissen bitte an unsere Zentrale in Warendorf.

Kontaktdaten:

Citadel Hotelsoftware GmbH
Alter Münsterweg 29
48231 Warendorf
Tel. 02582 664630
Fax 02582 6646310
Mail info@citadel.de

