

Autorisierte Personen gemäß BDSG

Die unten aufgelisteten Personen sind berechtigt, nach Auftrag/ Weisung des Kunden, die Fernwartungsarbeiten gemäß den CITADEL-Fernwartungsbestimmungen auszuführen.

Die einzelnen Wartungsarbeiten werden telefonisch mit dem Kunden abgesprochen und dokumentiert.

Die aufgelisteten Personen sind Mitarbeiter der Firma Citadel Hotelsoftware GmbH und haben sich verpflichtet, mit den Daten sorgfältig und vertrauensvoll umzugehen.

Die Fernwartung erfolgt hauptsächlich von Warendorf aus. Sollte eine Abweichung auf einen Standort erfolgen, ist dies den gemäß Fernwartungsbestimmungen mit dem Kunden vereinbart.

Die Namen werden dem Kunden hiermit mitgeteilt. Bei Veränderungen erhält der Kunde eine neue Ausführung dieser Aufstellung.

Der Kunde hat selbst dafür Sorge zu tragen, dass die nicht zu wartenden Daten von seiner Seite explizit geschützt werden.

Standort Warendorf

Name:	Olaf Schlingmeier
Tätigkeit	Geschäftsführer
Name:	Heiko Knabe
Tätigkeit	Installation/ Support
Name:	Markus Reinert
Tätigkeit	Support
Name:	Fabio Caterisano
Tätigkeit	Support
Name:	Hermann Viefhues
Tätigkeit	Vertrieb/ Support

Standort Loffenau

Name	Andreas Haupt
Tätigkeit	Vertrieb/ Support

Der Zugang erfolgt über die von uns eingerichtete Software, direkt auf dem Server. Der weitere Zugang auf die einzelnen Arbeitsstationen ist nicht gegeben.

Sollte dieses vom Kunden gewünscht sein oder notwendig werden, wird dies in den Kundenunterlagen vermerkt.

