

#CITADEL



eCOUNTER



eCOUNTER: Zukunftsorientierte Systemlösung

Unter diesem Leitsatz bietet die CITADEL Hotelsoftware GmbH nicht nur maßgeschneiderte Softwareprodukte, sondern auch innovative Systemlösungen an.

Ihre Bedürfnisse und Abläufe zu erkennen, Ihnen beratend zur Seite stehen und mit Ihnen aktiv zusammen zu arbeiten, ist unsere Maxime.

DIGITALISIERUNG im Dienste der Effektivität.

Dabei geht es einerseits immer darum, wiederkehrende, umständliche oder zeitaufwendige Prozesse durch intelligente Schnittstellen zu optimieren. Andererseits gilt es aber auch moderne Technologien einzubinden, den Online-Vertrieb zu optimieren und last but not least geht es auch immer um eine deutliche Verbesserung des Service für den Gast.

Der Citadel eCOUNTER ist unsere Antwort auf den Fachkräftemangel, die Arbeitszeitverordnung, Ruhetage oder eingeschränkte Öffnungszeiten.

Die Frage nach den Prozessen in Ihrem Citadel PMS, in die das Kiosksystem eingebunden werden kann, beantworten wir Ihnen gerne.

Neben der Check-In Funktion und der Option auch Walk-In Gäste mit der entsprechenden Bezahlungsfunktionen aufnehmen zu können, übernimmt der eCOUNTER die Aktualisierung der Belegungsdaten. Er übernimmt selbst die Berechnung der gebuchten Leistungen, steuert andere Interfaces und lässt sich in den kompletten ONLINE-Vertrieb einbinden.

Alles was Ihr Empfangsteam ab der Website- oder Portalbuchung Ihrer Gäste und der Anreise erledigt, bewältigt unser Kiosk-Konzept selbständig.

Zu einer Komplettlösung, die dann tatsächlich die Rezeption „ersetzt“, gehört natürlich Zimmerzuweisung, das Meldescheinsystem, die Kartenzahlung und die Zugangskontrolle, bzw. -verwaltung.

Die Technologie, mit der wir unsere Kiosksysteme ansteuern, stellen wir unter der Bezeichnung eLOBBY-API auch anderen Firmen zur Verfügung. Weitere Systeme können so an dieses Konzept andocken.

Das komplett digitale Check In auf den mobilen Systemen der Gäste, wie Handy, Tablet oder Laptop, lassen sich so anbinden und der elektronische Meldeschein oder modernere MOBILE-KEY-Lösungen ergänzen Ihr integriertes CITADEL - PMS-System optimal.



Spezifikation Modell S 100

- Touchscreen 10 Zoll
- Sprachführung**
- RFID Kartenspender
- Codiertes Schließsystem**
- Digitales Schließsystem
- Dokumentenscanner**
- QR-Code Leser

Maße (B,H,T)	29 x 55 x 22
Gewicht	15 kg
Stromverbrauch	45 Watt

Der clevere Einstieg für die Hotel-Lobby

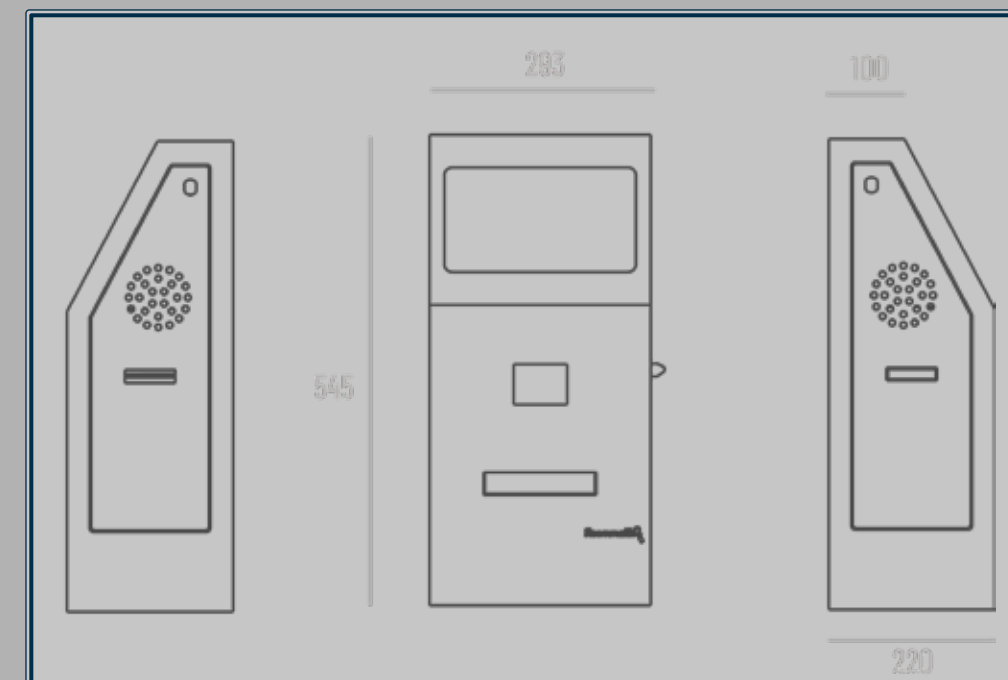
Inzwischen erwartet die Gäste einen Check In Automaten am Eingang eines Hotels, wenn Rezeption nicht besetzt ist.

Um allen Kundenwünschen gerecht zu werden, bieten wir eine große Auswahl von Kiosk-Systemen an, die wir auf den folgenden Seiten beschreiben.

Das Kleinste ist ein „Tischmodell“.

Aufgrund der geringen Modellgröße soll es die Rezeption entlasten und es Gästen, die bereits reserviert haben, erlauben, direkt am Automaten einzuchecken ohne sich an die Rezeption wenden zu müssen.

So können sich die Teilnehmer von Reisen oder Veranstaltungen mit der Buchungsnummer, dem Personalausweis oder dem QR-Code aus der Citadel Reservierungsbestätigung schnell identifizieren und die Zimmerkarte erhalten.





Spezifikation Modell L 100

Webcam

Touchscreen 17 Zoll

Sprachführung

Kreditkartenzahlung

Ticketdrucker

RFID oder Magnet-Kartenspender

Codiertes Schließsystem

Digitales Schließsystem

Dokumentenscanner

QR-Code Leser

Maße (B,H,T) 66 x 180 x 50

Gewicht 70 kg

Stromverbrauch 55 Watt

Die komplette Check In Lösung

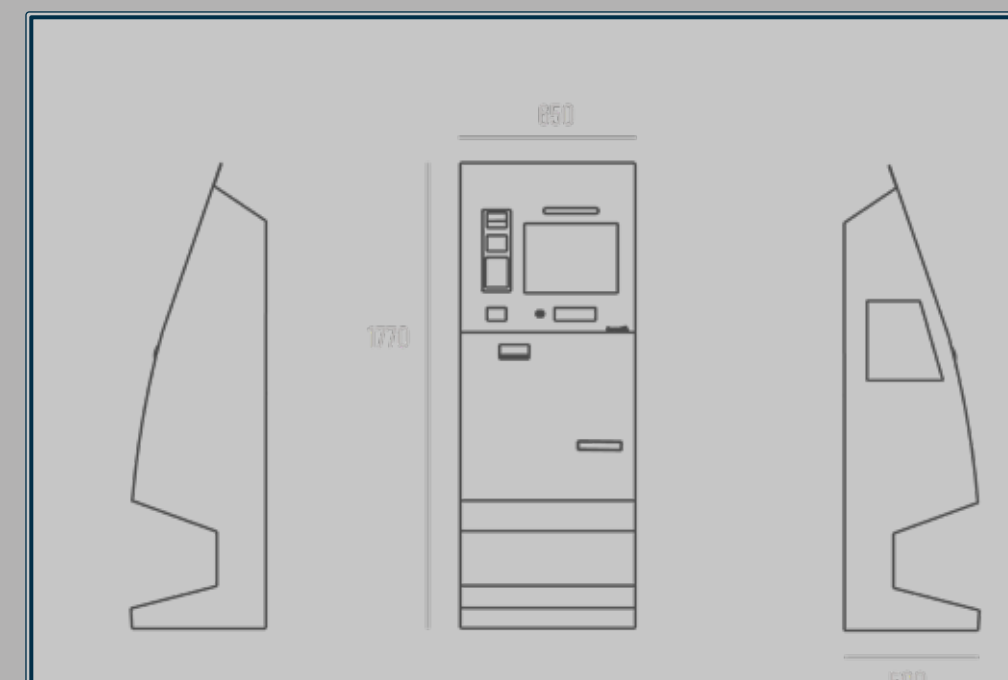
Dieses größere eCOUNTER-Modell ist als Standgerät entwickelt.

Bei entsprechender Ausstattung entspricht das System L 100 unserem Wandmodell S 300, allerdings mit einem 17 Zoll Diaplay.

Dieses Modell verfügt ebenfalls über einen großzügigen Vorratsschacht für bis zu 100 Schließkarten.

Die Codierung erfolgt je Ausstattung sowohl für Magnet- als auch RFID-Karten

Anders als bei dem kleineren Tischmodell, verfügt dieses Gerät über ein Kreditkartensystem und kann damit neben dem Check-In auch für den Walk-In oder das Check-Out genutzt werden.





Spezifikation Modell S 300

- Webcam
- Touchscreen 10 Zoll
- Sprachführung
- Kreditkartenzahlung
- Ticketdrucker
- RFID Kartenspender
- Codiertes Schließsystem
- Digitales Schließsystem
- Dokumentenscanner
- QR-Code Leser

Maße (B,H,T)	51 x 42 x 17
Gewicht	45 kg
Stromverbrauch	55 Watt

Das Check In System für digitale Zimmerkarten

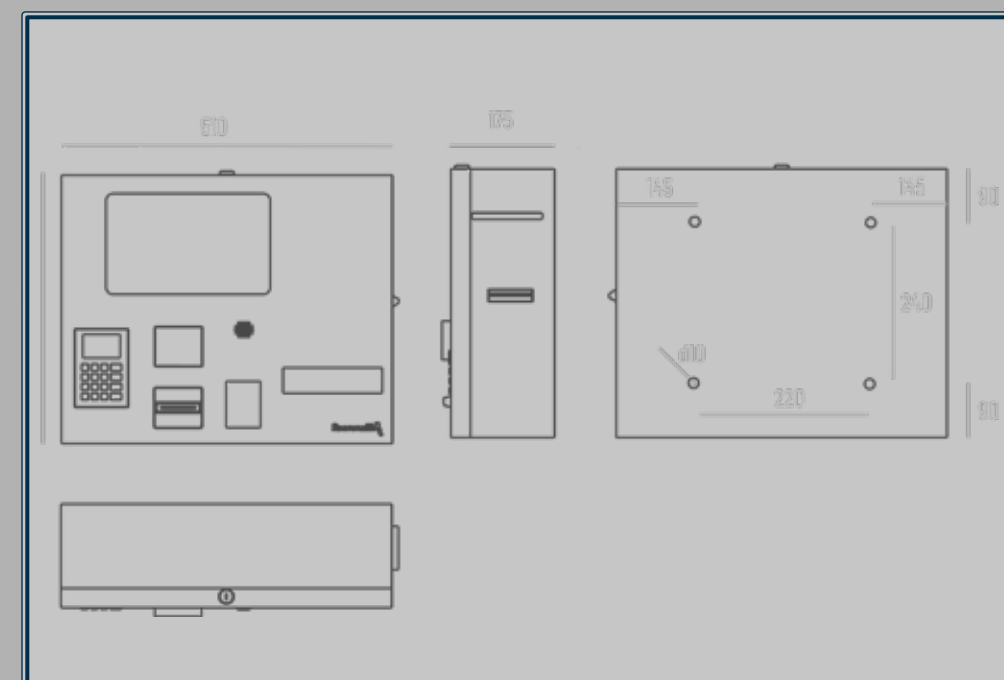
Bei dem Check-In Automaten S 300 (Roomatik) handelt es sich um das erfolgreichste Kiosksystem.

Es wird einfach platzsparend an der Wand montiert.

Es ist das Standardmodell mit dem viele Hospitality-Betriebe mit digitalen Schließsystemen Ihren Gästen die Anreise auch dann noch ermöglichen, wenn der Betrieb seinen Ruhetag hat oder die Rezeption nicht mehr besetzt ist.

Es verfügt im Gegensatz zu dem Modell S 301, welches für die Ausgabe konventioneller Zimmerschlüssel konstruiert ist, über einen Vorratschacht für bis zu 100 Schließkarten.

Dabei können sowohl Magnetkartenanlagen unterstützt, wie auch RFID Systeme angebunden werden.





Spezifikation Modell M 101

Webcam

Touchscreen 17 Zoll

Sprachführung

Kreditkartenzahlung

Ticketdrucker

Ausgabe von 24 konventionellen Schlüsseln

RFID und Magnet Kartenspender

Codiertes Schließsystem

Digitales Schließsystem

Dokumentenscanner

QR-Code Leser

Maße (B,H,T) 73 x 69 x 29

Gewicht 50 kg

Stromverbrauch 55 Watt

Der Premium-Kiosk für alle Zugangsarten

Zu jeder Modellserie gehört auch ein „Alleskönner“, ein System, welches alle Anforderungen in einem Gerät vereint.

Unser Premium-System ist der M 101.

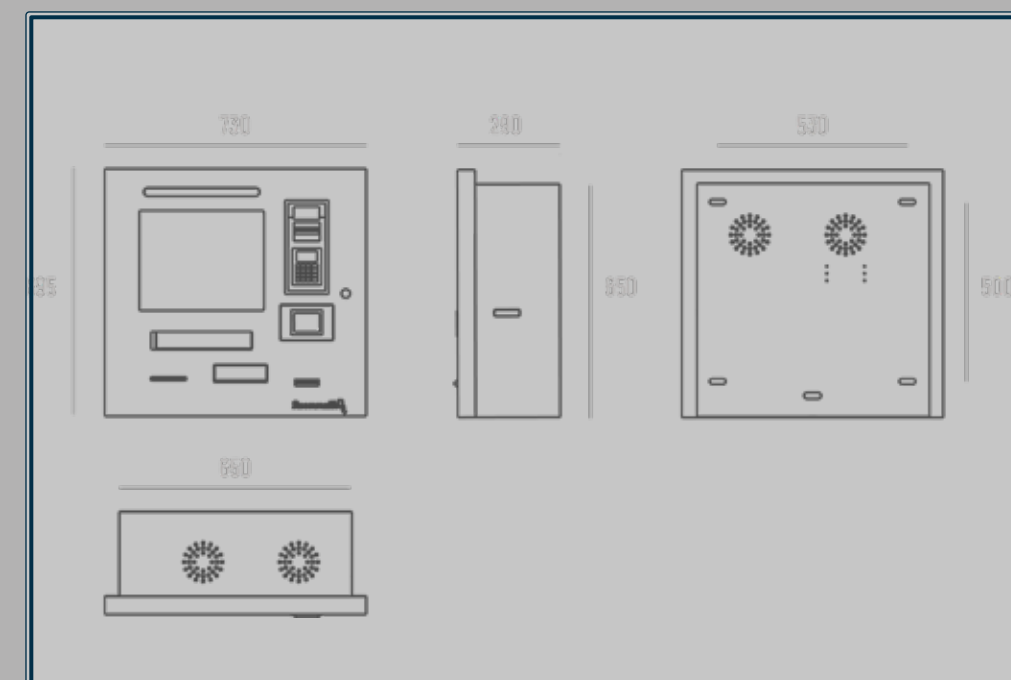
M 101 kann sowohl als Einbau- wie als Aufbausystem montiert werden.

Es kann als INDOOR System in eine Wandverkleidung eingebaut oder als OUTDOOR-System mit hochauflösendem, blendfreien Display im Außenbereich montiert werden.

Zusätzlich verfügt M 101 über ein großes 17 Zoll Touchdisplay und kann für bis zu drei Schlüsselsysteme ausgestattet werden.

Mehr Flexibilität geht nicht.

Das alle Systeme in 8 Sprachen und sogar mit Sprachsteuerung ausgestattet sind und die größeren Systeme auf Wunsch auch mit einer Webcam ausgestattet werden können, ist noch zu erwähnen.





Modellvielfalt für jeden Einsatz

Kiosk-Systeme gewinnen aus vorseitig aufgezählten Gründen und immer umfangreicherer Ausstattung immer mehr an Bedeutung. Mit der größeren Anzahl an Interessenten, steigt auch die Anzahl der Drittsysteme, die angesteuert, bzw. angebunden werden.

Vor allem stehen die jeweils vorhandenen Schließsysteme der bekannten Anbieter und die unterschiedlichen Schloßsysteme.

Konventionelle Schlüssel werden mehr und mehr durch digitale Lösungen ersetzt.

Keycard Technologien

Digitale Schlüssel, sogenannte Keycards sind Datenträger elektronischer Schliessanlagen.

Die Technologie in den Keycards variiert je nach Anwendung und unterscheidet nach folgenden Kriterien wie: Technologie (Magnetstreifen, RFID, NFC, Mifare), der Kodierung (variiert nach Schlossproduzent), und der Speicherkapazität.



Pin-Code Steuerung

Mit der neuen zeitgesteuerten PinCode-Lösung können Sie sowohl Beschlüsse als auch Wandleser mit einem festen oder zeitlich beschränkten Code öffnen.

Dieser Pin-Code kann dem Gast, ähnlich dem QR-Code schon mit der Bestätigung zugeschickt - oder mit der Anreise generiert werden.

Mobile-Key

Vom Kleinbetrieb bis zu einer Hotelanlage mit mehreren Hundert Türen wird die Zutrittsverwaltung ein Kinderspiel.

Die Verwaltung erfolgt dabei entweder offline oder online mit Wireless-Verbindung.

Sowohl die WiFi - als auch Bluetooth-Technologie bieten die Möglichkeit, die Schlösser mit dem Smart-Phone zu öffnen. Mit der WiFi Variante öffnen sich viele neue Türen und Möglichkeiten.

Ihr Check-In Kiosk ist in vielen RAL-Farbtönen erhältlich.





Citadel Hotelsoftware GmbH
Alter Münsterweg 29
48231 Warendorf

Telefon: +49 (0) 25 82 - 66 46 3-0
Fax: +49 (0) 25 82 - 66 46 3-20
E-Mail: info@citadel.de

www.citadel.de
www.hospitality-lounge.de

In Kooperation mit:
ROOMMATIK S.L., Dr. Corbal 16, E-36207, Vigo