

Systembetreuer / IT-Techniker

Die Citadel Hotelsoftware GmbH erstellt und vertreibt hochwertige Systemlösungen, vorwiegend Softwareprodukte, für das Hotel- und Gaststättengewerbe.

Für den Einsatz unserer Lösungen und die erfolgreiche Betreuung unserer Kunden und deren Mitarbeiter, unterhält die Citadel Hotelsoftware GmbH ein qualifiziertes Betreuungsteam.

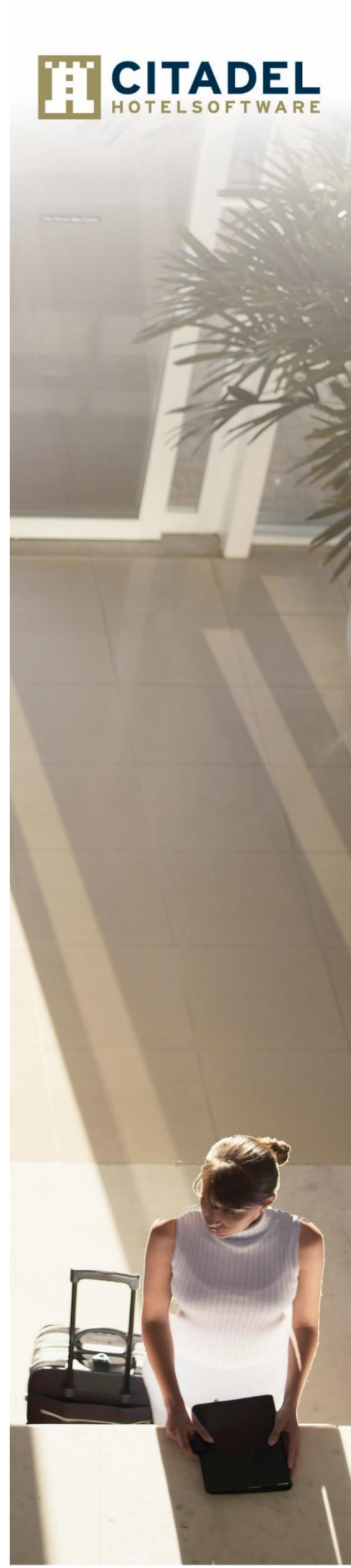
Aufgabenbeschreibung:

Die Aufgabe des Systembetreuers / IT- Techniker ist die Planung und Durchführung aller Tätigkeiten, die die Firma im Rahmen Ihrer Angebote für Neu- und Bestandskunden erbringt:

1. Die Installation und Einrichtung der Systeme, die Anbindung von Komponenten und weiterer Module
2. Die Ausbildung der Kunden und deren Mitarbeiter
3. Die Betreuung der Nutzer im Rahmen entsprechender Supportvereinbarungen, auch außerhalb der Bürozeiten

Im Einzelnen beschreibt sich die Tätigkeit wie folgt:

- Er stimmt mit der Geschäftsführung oder entsprechend beauftragten Personen geeignete Termin- und Ablaufpläne für die Lieferung und den Einsatz der jeweiligen Systeme
- Er dokumentiert sämtliche Lösungen, Kundenwünsche, Tätigkeiten
- Der Systembetreuer beteiligt sich an der Entwicklung neuer Konzepte und neuer Produkte im Rahmen seiner Befähigung oder nach entsprechender Aufforderung.
- Der Systembetreuer beteiligt sich an den wechselnden Servicediensten außerhalb der Bürozeit und nimmt an Messen und Vertriebsveranstaltungen teil.
- Die enge Zusammenarbeit mit den Kollegen im Support wird, unter Berücksichtigung und Einhaltung vorgegebener Standards, erwartet.



Stellenangebot

Persönliche Merkmale

Es wird ein fundiertes Grundwissen in der IT - Technologie, hier im Besonderen über PC-Netzwerke, PC-Systeme und Kommunikation und Microsoft-Office Kenntnisse vorhanden sein.

Der Bewerber sollte sich in die Nutzungsbedingungen bei den Kunden hereinversetzen können und den Anwendern mit Geduld und Freundlichkeit die fachliche Unterstützung bieten.

Er muss die Fähigkeit besitzen, konzeptionell und strategisch zu denken und Planungen und Ziele realistisch und nachhaltig umsetzen zu können.

Er sollte engagiert und zuverlässig sein. Kenntnisse der englischen und / oder spanischen Sprache sind wünschenswert.

Zur Ausübung seiner Aufgaben, die auf Reisetätigkeiten beinhalten, ist eine gültige Fahrerlaubnis Voraussetzung.

Unser Angebot

Wir bieten ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis am Sitz unseres Unternehmens in Warendorf sein, wo zunächst eine umfassende Einarbeitung stattfindet. In besonderen Fällen kann die Tätigkeit auch aus einem Home-Office ausgeübt werden.

Für die Ausübung dieser Tätigkeit bieten wir eine sehr gute, leistungsgerechte Vergütung an

Der Softwarebetreuer wird nach erfolgreicher Beendigung der Probezeit ein Firmenwagen, auch zur privaten Nutzung, in Aussicht gestellt.

Interessenten senden Ihre Bewerbung mit Anschreiben, einem Lichtbild, Lebenslauf und Zeugnissen per E-Mail an:

Citadel Hotelsoftware GmbH

Axel Backwinkel

Alter Münsterweg 29

48231 Warendorf

Mail axel.backwinkel@citadel.de

